

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA DE SESIONES

Centro Neurosentidos Spa:

Con el objetivo de resguardar la adecuada organización del centro, la disponibilidad de horas y el compromiso con cada proceso terapéutico, se establecen las siguientes políticas:

1. Confirmación de la Reserva:

- Las sesiones deben encontrarse pagadas con al menos 24 horas de anticipación para confirmar la reserva.
- En caso de no recibir el pago dentro de dicho plazo, el Centro se reserva el derecho de liberar la hora agendada.

2. Modificación de la Hora Agendada:

- El Centro no realiza cancelaciones ni reembolsos de sesiones agendadas.
- Se permitirá únicamente la modificación o reagendamiento de la hora, siempre que el aviso se realice con un mínimo de 2 horas de anticipación respecto del horario reservado.
- Cada sesión podrá ser modificada o reagendada con un máximo de 2 oportunidades. En caso de exceder dicho límite, la sesión se considerará realizada y utilizada, sin posibilidad de nueva reprogramación.
- La solicitud deberá efectuarse exclusivamente a través de los canales oficiales de contacto del Centro.

3. Aviso con menos de 2 horas o Inasistencia:

- En caso de aviso con menos de 2 horas de anticipación, o inasistencia sin previo aviso:
 - No será posible reagendar la sesión.
 - No corresponderá devolución de dinero.
 - La sesión se considerará realizada y utilizada.
 - Para efectos administrativos, será registrada como sesión asistida en el sistema.

Estas medidas responden a la reserva exclusiva del espacio y del profesional asignado para cada atención.

4. Consideraciones Generales:

- Al agendar una hora, el usuario declara conocer y aceptar íntegramente las presentes políticas.
- Agradecemos la responsabilidad y el compromiso con el proceso terapéutico, lo que nos permite organizar adecuadamente la atención de todas nuestras familias y resguardar un espacio respetuoso y ordenado para cada niño, niña y adolescente.

5. Comunicación Formal:

- Cualquier inquietud debe canalizarse mediante correo institucional o WhatsApp Institucional.